

Osallisuusviestintä

Mitä se on ja miten sitä tehdään Tampereella?

Osallisuuden monet muodot -seminaari 3.11.2023

Johanna Kurela / Tampereen kaupunki

Osallisuus ja osallisuusviestintä

Osallisuuden ulottuvuudet

- Osallisuus omassa elämässä
- Osallisuus yhteisestä hyvästä
- Osallisuus yhteisöissä ja vaikuttamisen prosesseissa

Tässä esityksessä osallisuusviestinnällä tarkoitetaan kirjoitettua viestintää, jolla kutsutaan ihmisiä osallistumaan ja vaikuttamaan yhteisiin asioihin

Osallisuusviestinnän piirteitä

- viestissä kerrotaan vaikuttamismahdollisuuksista
- viestit sisältävät kehotuksen osallistua
- viedään vastaanottajan käyttämiin medioihin
- asiallista, selkeää ja ymmärrettävää
- sävyltään ystävällistä ja vastaanottajaa kunnioittavaa

Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

Selkeä kieli on tärkein osallistumisen mahdollistaja

- ihminen ei voi osallistua, jos hän ei tiedä osallistumisen mahdollisuuksistaan
- ihminen ei osallistu, jos hän ei ymmärrä, mistä asiassa on kyse
- yhteisten asioiden kehittämiseen tarvitaan moninaisesti erilaisia asukkaita
- ihmiset tavoittavan, monikanavaisen viestinnän ja selkeän kielen avulla varmistetaan, että jokaisen on mahdollista osallistua
- selkeä kieli on yhdenvertaisuusteko

Selkeä kieli herättää luottamusta

- selkeä kieli on yleiskieltä, jossa ei ole ammattikielen sanastoa tai erikoistermejä
 - Selkokieli on oma yksinkertaistettu selkeän kielen muotonsa
- tuntuu avoimelta, rehelliseltä ja luottamusta herättävältä
- ei ole loukkaavaa eikä aliarvioivaa
- saa ihmisen tuntemaan, että hänet halutaan aidosti mukaan osallistumaan
- antaa ihmiselle kokemuksen siitä, että hän kykenee osallistumaan

Hyvä viestintä johtaa osallisuuden kokemukseen

Kiinnostus herää

- tavoittaa ja saada huomio
- tarjota tietoa ja pyrkiä herättämään kiinnostus
 - vastaanottaja valitsee itse, osallistuuko vai ei

Osallisuuden kokemus syntyy

- asukas pääsee kehittämään yhteisiä asioita osana muuta yhteisöä
- saa myönteisen kokemuksen kaupungista, joka kuulee häntä
- saa myönteisen kokemuksen siitä, että hänen mielipiteillään on merkitystä
- voimaantuu ja haluaa osallistua jatkossakin

The screenshot shows the Tampere.fi website interface. At the top, there is a navigation bar with the Tampere logo, a search bar, and links for 'Ajankohtaista', 'Asiointi', 'Kartta', 'Palaute', and 'Yhteystiedot'. The main content area features a large banner for 'Valoviikot tuovat valoa ja taidetta pimeään aikaan' (Light weeks bring light and art to the dark time) with a photo of a light art installation. Below this is a section titled 'Oikopolut etsityimpiin palveluihin' (Shortcuts to the most searched services) with three buttons: 'Kirjastojen aukioloajat ja verkkokirjasto', 'eVaka Tampere - varhaiskasvatuksen verkkopalvelu', and 'Uimahallit ja muut liikuntapaikat'. There is also a section 'Etsitkö näitä? Muualla verkossa:' with links to 'Sosiaal- ja terveyspalvelut (Pirha.fi)' and 'Joukkoliikenteen aikataulut (Tijys.fi)'. At the bottom, there is a 'Sisältö aihepiireittäin' (Content by topic) section with icons for 'Asuminen ja rakentaminen', 'Koulutus', 'Kaupunkisuunnittelu', 'Kulttuuri ja museot', 'Kirjastot', and 'Liikenne, kadut ja kunnossapito'.

Osallisuusviestinnän ytimessä verkkosivut

- Uusi Tampere.fi-sivusto julkaistiin toukokuussa 2022
- Aiemmin hajallaan ollut tieto osallistumisen mahdollisuuksista keskitettiin yhteen kokonaisuuteen: Osallistu ja vaikuta

→ [Tampere.fi/osallistu](https://tampere.fi/osallistu)

TAMPERE

Maksoilmoitus Osallistuminen Päätöksenteko Organisaatio Työväet DN TAMPERE.

Valikko Hae Ajankohtaista Asiointi Kartta Palaute Yhteystiedot

Osallistu ja vaikuta

Tule mukaan tekemään Tampereesta entistäkin parempi. Sinulla on monia tapoja osallistua ja vaikuttaa. Tervetuloa tutustumaan niihin!

- Vastaa kyselyihin ja osallistu suunnitteluun**
Kyselyt, osallistuva budjetointi, kaavoitus
- Osallistu keskustelutilaisuuksiin**
Tamperealaisten liitit, Tampereen kanava, kansalaispaneeli
- Tee aloite**
Kuntalaisaloite, kansanäänestysaloite
- Ota yhteyttä edustajaasi**
Maahanmuuttajaneuvosto, vammaisneuvosto, romanityöryhmä, vanhusneuvosto
- Osallistu vapaaehtois-toimintaan**
Toimi vapaaehtoisena
- Yhdistyksille**
Yhteistyöverkostot, neuvontaa, uudistuksia
- Vaalit ja äänestäminen**
Kuntavaalit, hyvinvointialueiden aluevaalit
- Osallisuustyö Tampereella**
Osallisuus- ja yhteisöllisyysstrategia
- Lasten ja nuorten vaikuttaminen**
Lasten parlamentti, nuorisovaltuusto, Vaikuta-päivät, Nuorten digiraadi

Kaikki osallisuustieto yhteen kokonaisuuteen

- Perustiedot selkeinä kokonaisuuksina
- Tavoitteena käyttäjälähtöisyys: mitä tietoa ihmiset haluavat löytää?
- Ei organisaatiolähtöisyyttä
- Kaikki sisällöt kirjoitettiin uudelleen
- Kieli yksinkertaistettiin ja yhtenäistettiin
- Testaajana verkkosivuraati

Uutuutena ajankohtaisten osallistumismahdollisuuksien lista

Nyt

Asemakaavan esittelyvideo Ruotulan torneista katsottavissa →

Asemakaavan valmisteluvaiheen suunnittelupäivystys: Lukonmäki, Turtolankatu 31-33 →

Asemakaavojen suunnittelupäivystys: Linnainmaan raitiotiesillat ja raitiotievarikko →

Asukaskysely ympäristömelusta ja hiljaisista alueista →

Kysely Tampereen kaupungin omakotitonttihausta ja sen linjauksista

Pyöräilyn ja kävelyn pienet parannukset - äänestä mitä toteutetaan!

Seuraa kaupunginvaltuuston kokousta 13.11.2023

Tutustu Teiskontien kävely- ja pyöräilytien katusuunnitelmaan

Nyt-listan sisällöt
nousevat
automaattisesti
Tampere.Finland-
sovellukseen



Äänestys
24.10.2023 - 13.11.2023

Pyöräilyn ja kävelyn pienet parannukset - äänestä mitä toteutetaan!

Mitä pyöräilyn ja kävelyn pieniä parannuksia toteutetaan 40 000 eurolla? Keväällä asukkaat saivat esittää ideoita pieniksi parannuksiksi. Äänestä nyt, mitä toteutetaan!

Äänestettävänä on 23 parannusta esimerkiksi reunakivien madalluksia, uusia pyörätelineitä sekä kävelyn ja pyöräilyn reitien selkeyttämiseen liittyviä ehdotuksia. Mukana on myös uusia mielenkiintoisia kehittämisideoita, kuten nojallukaitteita pyöräilijöille ja talvella lumiselle reidille heijastettavaa merkinantovaloa.

Yksi äänestettävä parannus maksaa enintään 10 000 euroa. Voit äänestää neijää parannusta, jolloin niiden hintalappuksi tulee yhteensä enintään 40 000 euroa. Neijä eniten ääniä saanutta parannusta toteutetaan vuoden 2024 aikana.

Äänestäminen onnistuu verkossa. Täyttäessä sähköiseen äänestämiseen saa apua Tampereen palvelupisteestä paikan päältä (Frodoelinaukio 2 B) arkisin klo 9-16 välillä. Äänestys on käynnissä 24.10. - 13.11.2023.

Ideat pienistä parannuksista saatiin toukokuussa asukkailta. Ideoiden arvioinnista ja valikointumisesta äänestykseen voit lukea tarkemmin pyöräilyn ja kävelyn pienten parannusten [perustiedoista](#).

Osallistu verkossa

Osallistumiskortilla kaikki olennainen tieto

- Perustiedot osallistumiskortilla
 - Mistä on kyse?
 - Kuka voi osallistua?
 - Milloin voi osallistua?
 - Miten voi osallistua?
 - Mihin osallistuminen vaikuttaa?
- Osallistumiskorteilla käytetään selkeää yleiskieltä
 - Esim. kaavoitukseen liittyvissä ilmoituksissa on käytettävä tiettyä ammattilaisterminologiaa, jotta se olisi tehty lainmukaisesti
 - Osallistumiskortilla voidaan asiat kertoa yksinkertaisemmin

Sosiaalinen media

Osallisuusviestinnän kanavat

- Facebook, Instagram

Kaupungin viralliset pääsomekanavat

- Facebook, Instagram, viestipalvelu X (ent. Twitter)

Muiden yksiköiden somekanavat

Kuva: Visit Tampere / Mirella Mellonmaa

Tampere.Finland- mobiilisovellus

- tietoa Tampereen palveluista
- suunnattu sekä tamperelaisille että matkailijoille
- suomeksi ja englanniksi
- sisältää mm. sähköisen kirjastokortin, kaupungin uutiset, kaupungin tapahtumakalenterin, tietoa nähtävyyksistä ja ulkoilu- ja kulttuurireiteistä, joukkoliikenneaikatauluista ja -reiteistä sekä Rakas Tampere -passin (tarjouksia keskustan alueen liikkeisiin)
- sovelluksessa on oma Osallistu ja vaikuta -osa

Kuva: Tampereen kaupunki / Johanna Kurela



Osallistumisen mahdollisuudet sovelluksessa

- Nopea ja helppo osallistumisen tapa
- Kaikki mahdollisuudet suoraan kännykässä
- Osallistu ja vaikuta -osiossa
 - Kaikki verkkosivujen Nyt-listalla julkaistut osallistumiskortit
 - Pikakyselyt
 - Palaute
 - vikailmoitukset

Esimerkki: kyselyn viestintä

Tampere.fi-verkkosivut

Uutinen

Osallistumiskortti

Mobiilisovellus

Tampere.Finland-
sovellus

media

Sosiaalinen media

Viestipalvelu X
(ent. Twitter)

Instagram

Facebook

Muut kanavat

Infonäytöt

Bussien näytöt

Ratikan näytöt

Näytöt kirjastoissa,
nuorisotiloissa jne.

Kadunvarsinäytöt

Tamperelaisten
FB-ryhmät

Yli 180 ryhmää

Maksetut ilmoitukset

Facebook,
Instagram

Sanomalehdet
(printti ja digi)

Paikallisradiot

Painetut materiaalit

Julisteet

Esitteet

Mitä osallisuusviestinnässä seuraavaksi?

- Lisää tietoa asukkaille osallistumisen mahdollisuuksista
 - Kampanjat
 - Tampere.Finland-sovelluksen kehittäminen
- Jälkiviestintää paremmaksi
- Lisää englanninkielisiä sisältöjä
- Neuvostojen sivuille lisää sisältöä
- Kaupungin henkilöstölle lisää osallisuusviestinnän osaamista

Kiitos!

Johanna Kurela
Suunnittelija
Tampereen kaupunki / Sivistyspalvelut
johanna.kurela@tampere.fi

